

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

VENDEUR ET CLIENT

DÉSIGNATION DU VENDEUR

«Caro Alitude Sauvage" est une entreprise enregistrée au nom de « Caroline DORDAIN » avec le numéro Siret : 753 943 638 00027

Elle organise et vend des prestations de randonnées en montagne au titre de son BE AMM n°038160223.

Elle dispose d'une responsabilité civile professionnelle pour l'encadrement des activités de randonnées en montagne obligatoire et reconductible chaque année.

Elle organise et vend des stages photo à destination des photographes amateurs et vend ses photographies sous divers support au grand public, via son site internet : www.caro-altitude-sauvage.fr.

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées sur le site internet www.caro-altitude-sauvage.fr pendant toute la durée de leur mise en ligne.

CAPACITÉ ET ACCEPTATION DU CLIENT

Acheter une photographie sous un format proposée sur le site, acheter ou offrir un stage photo, un « bon cadeau » et participer à un stage photo implique l'acceptation de l'ensemble des conditions générales de vente décrites ci dessous.

Toute personne qui achète ou offre un stage, ainsi que toute personne qui s'inscrit et participe à un stage photo reconnaît être « capable » au sens juridique du terme et accepte l'ensemble des conditions générales de vente. Le client doit être une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité légale et/ou avoir la capacité pour conclure un contrat au sens de la loi. Si le stage est réservé pour une personne mineure et/ou n'ayant pas la capacité pour contracter au sens de la loi, le client agit sous la responsabilité exclusive de ses parents et/ou de son tuteur légal.

LES STAGES AVEC www.caro-altitude-sauvage.fr

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Le stagiaire doit donner ses coordonnées complètes pour participer à un stage (identité, adresse, téléphone portable et mail).

Si le stage est offert à un ou plusieurs participants, c'est à l'acheteur de délivrer tous ces renseignements lors de la commande. C'est aussi à l'acheteur de faire connaître au(x) participant(x) les présentes conditions générales.

Les personnes mineures qui souhaitent participer à un stage photo doivent être accompagnées de leurs parents au début et à la fin du stage.

Les stages sont ouvert à tous dès l'âge de 10 ans.

Le stagiaire devra informer caro-altitude-sauvage.fr d'une éventuelle pathologie ou mobilité réduite pouvant entraîner des problèmes liés à la marche en montagne.

L'accueil des personnes à mobilités réduites, des personnes avec une pathologie grave doit être validée en amont de l'achat par caro-altitude-sauvage.fr.

Souvent, ces stages se déroulent en pleine nature. Il convient donc de préciser clairement lors de l'achat ou de la prise de contact les limites physiques de la personne.

Les enfants entre 10 et 16 ans doivent être accompagné par un de leurs parents/représentants légaux.

Les horaires et lieux de rendez-vous seront indiqué lors de l'inscription, par mail, sms ou téléphone. caro-altitude-sauvage.fr se garde le droit de modifier le lieu du rendez-vous jusqu'à la veille au soir du stage, pour motif lié à l'environnement montagnard (météo et accessibilité).

Les participants devront posséder une assurance couvrant au minimum la responsabilité civile.

Droit à l'image

Les participants autorisent Caroline DORDAIN à les photographier lors du cours de photo auquel ils participent, et à reproduire et diffuser les photographies prises dans un but promotionnel et informatif sur les supports de communication de caro-altitude-sauvage.fr (site web, page Facebook, Instagram, plaquettes de communication, flyers ...).

DROIT DE REPRODUCTION

Les participants autorisent Caroline Dordain à reproduire leurs images prises dans le cadre des stages et formations photos, dans un but promotionnel et informatif sur les supports de communication de caro-altitude-sauvage.fr (site web, page Facebook, Instagram, plaquettes de communication, flyers ...). Cette cession est faite à titre gracieux.

PAIEMENT, TARIF, DROIT DE RÉTRACTATION

PAIEMENT :

Le règlement des prestations s'effectue par carte bancaire, par chèque ou par virement bancaire. Une facture peut être envoyée sur demande.

L'achat d'un produit, ou d'une prestation ne sera validé qu'à réception du paiement complet.

TARIFS:

Caro-altitude-sauvage.fr se réserve le droit de modifier les tarifs.

Les achats seront facturés aux tarifs en vigueur sur caro-altitude-sauvage.fr au moment de la validation de commande.

DROIT DE RETRACTATION :

L'article L.121-20-12 du Code de la consommation dispose :

« I. Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. [...] »

Ce droit de rétractation est valable à compter de la date d'achat du produit ou de la prestation.

Si le stage photo n'est pas encore fixé, ou sera effectué à une date ultérieure à ces 14 jours, les conditions d'annulation décrites ci-après seront appliquées.

VALIDITE D'UN BON CADEAU OU D'UNE RÉSERVATION DE STAGE

Les bons cadeaux et carte cadeau « stages photos » ont une validité de 12 mois, avec possibilité d'être reconduit 12 mois supplémentaire sur demande.

La date prise en compte est celle de la réception du paiement.

En cas de report ou d'annulation d'un stage, cours ou autre prestation de la part de caro-altitude-sauvage.fr, la date de validité sera prolongée.

ANNULATION, MODIFICATION, REPORT ET REMBOURSEMENT

À l'initiative du client

Si le délai de rétractation est passé, aucun remboursement complet n'est possible, sauf cas exceptionnel (sur demande auprès de caro-altitude-sauvage.fr). Un remboursement de la moitié du coût total de la prestation sera effectué. Le report ou le transfert à une autre personne sera toujours privilégié à l'annulation.

À L'INITIATIVE DE CARO-ALTITUDE-SAUVAGE.FR

La météo, l'état des routes, les restrictions sanitaires et n'importe quelle cause extérieure à Caroline Dordain peuvent entraîner la modification ou le report du stage photo. Le client en sera informé au plus tard la veille de la prestation. Il sera prévu un report, dès que cela redeviendra possible.

Dans les hypothèses décrites ci-dessus, le report étant privilégié, il ne donne pas lieu à remboursement.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » (du 06/01/1978) et aux dispositions de la CNIL, les données personnelles concernant les clients et les stagiaires, fournies lors de l'inscription sont indispensables à l'organisations des stages et des formations photos. Elles peuvent être communiquées à des prestataires (les photographes ou les OPCA notamment) pour la bonne organisation des stages et formations.

Les clients et les participants disposent d'un droit d'accès et de rectification relativement à l'ensemble des données les concernant auprès de « comme un photographe », en faisant la demande.

Les informations et données concernant les participants sont nécessaires à la gestion des réservations et à nos relations commerciales.

Aucunes données ne sera transmise à des sociétés tiers n'entrant pas directement en lien avec les prestations organisées.

ASSURANCE :

Au titre de son Brevet d'état d'Accompagnatrice en montagne, Caroline Dordain dis^pose d'une responsabilité civile professionnel vous couvrant pour les activités de randonnée. Aucune autre assurance, notamment pour votre matériel photo n'est fournies.

RESPONSABILITÉ :

Caroline Dordain ne peut pas être tenu responsable de la perte ou de la casse de votre matériel personnel (matériel photographique ou de randonnée). Il est conseillé également d'avoir une assurance en responsabilité civile.

ARTICLE 8 – LITIGES

En cas de litiges les parties s'engagent à y mettre un terme de manière amiable et dans l'esprit des présentes conditions générales de vente. Si toutes les voies amiables sont épuisées elles conviennent que les tribunaux de Chambéry seront compétents pour toute procédure judiciaire.